

## Terhi-båtens garantivillkor

fr.o.m. 1.9.2023

### 1. Tillämpning av garantivillkoren

Dessa garantivillkor gäller för den frivilliga och begränsade garanti som ges av Oy Brandt Ab, Stubbackavägen 7, 01740 Vanda, Finland ("Båttillverkare"). Garantin gäller för serietillverkade båtar med skrovnummer ("Båt") som säljs nya, och garantin ges till köparen av Båten ("Kund") med förbehåll för de undantag som anges i dessa villkor.

Garantin täcker Båtens skrov och däckskonstruktioner samt defekter som beror på installation av komponenter och tillbehör som installerats av Båttillverkaren eller dennes auktoriserade återförsäljare ("Återförsäljare"). De av Båttillverkaren och Återförsäljaren installerade, eller på deras begäran monterade, tillbehör på båten ("Tillbehör") garanteras av utrustningsleverantörerna ("Utrustningsleverantör") enligt deras givna garanti per tillbehör. Sådan utrustning är bland annat styrning, mätare, elsystem, elektronik, trimplan, kapell, kuddar, säten, eftermontering och tillbehör. Den utrustnings-specifika garantin kan vara kortare än den som tillhandahålls av Båttillverkaren och omfattas av Utrustningsleverantörens garantivillkor. Om Tillbehören installeras av någon annan än Båttillverkaren är installationens kvalitet på installatörens ansvar och omfattas inte av dessa garantivillkor. Utrustning som Kunden köpt på annat håll och som inte ingår i den ursprungliga leveransen av Båten omfattas inte av denna garanti.

Skrovnymret på den Båt som omfattas av garantin anges på Båtens garantikort och i försäljningsavtalet eller leveransintyget.

### 2. Garantigivare

Enligt dessa villkor lämnas garantin av Båttillverkaren.

### 3. Garantiperiod, -område och begränsningar

Med garantiperiod avses den tidsperiod under vilken Båten omfattas av garantin ("Garantiperiod"). Garantiperioden är fem [5] år från och med leveransdatumet för Båten, men maximalt sex [6] år från och med datumet för färdigställandet av Båten, om Kunden är en konsument ("Konsumentkund"). Garantiperioden för en Båt som är avsedd för annat än konsumentbruk (t.ex. kommersiell, statlig eller liknande användning) är ett [1] år från leveransdatum, men högst två [2] år från datum då Båten är färdigställd. Datum för Båtens leverans anges i leveranssedeln och datum för Båtens färdigställande anges av Båttillverkaren. Garantin gäller endast för Båtar för vilka garantikortet har fyllts i och överlämnats till Kunden vid tidpunkten för Båtens leverans eller för vilka garantins giltighet på annat sätt kan verifieras fullt ut.

Oavsett Garantiperioden upphör garantin att gälla om

- Konsumentkunden som har köpt Båten av Återförsäljaren eller Båttillverkaren överlåter Båten under Garantiperioden till en näring-

sidkare, och Båttillverkaren inte uttryckligen har gett någon garanti till förvärvaren genom ett separat skriftligt avtal.

- Försäkringsbolaget återkallar Båten efter en skada.
- Strukturella ändringar görs på Båten av någon annan än Båttillverkaren.
- Båten används för yrkesmässiga ändamål, utyrning, peer-to-peer-utyrning eller tävlingsändamål eller för något liknande ändamål.
- En utombordsmotor som är kraftigare eller tyngre än den högsta tillåtna motoreffekt som anges på tillverkarens typskylt installeras på Båten.
- Båtens tillverkningsnummer har tagits bort.  
Garantin omfattar inte antifouling-målning.  
Garantin gäller i EU-länderna, Norge, Island och Schweiz.

### 4. Innehållet i garantin och definition av fel

Ett fel är en objektivt bedömd avvikelse från den normala kvaliteten för båtmodellen i fråga eller från de riktlinjer som Båttillverkaren har gett, med hänsyn till Båtens ålder och mängden körning. Fel inkluderar, men är inte begränsade till, konstruktions- och tillverkningsfel samt andra fel och brister som försämrar Båtens användbarhet under Garantiperioden.

Garantin täcker inte fel som orsakats av omständigheter som ligger utanför Båttillverkarens kontroll, t.ex. vädervariationer, normalt slitage, kondens, felaktigt eller otillräckligt underhåll, bristfällig reparation av skador, användning eller förvaring som är i strid med instruktionerna i användarhandboken, vårdslös användning, korrosion orsakad av antifoulingfärg och elektriskt läckage från utsidan av Båten eller från motorn. Garantin täcker inte estetiska avvikelser, små sprickor, missfärgning orsakad av UV-strålning, ytrostning av räcken eller knapar, oxidation, mögelbildning eller gulning, blekning eller smältning av färger på grund av användning av lösningsmedel. Garantin täcker inte heller fel som inte anmälts till Återförsäljaren eller Båttillverkaren i enlighet med dessa garantivillkor.

Båttillverkaren är inte ansvarig för ett fel om Båten har använts under förhållanden som är mer krävande än definierade i konstruktionskategorin eller konstruktionsstandarderna, eller om Båttillverkaren anser det är sannolikt att felet beror på en orsak från Kundens sida. Orsaken kan till exempel vara olyckshändelse, hantering som strider mot vård- eller bruksanvisningarna eller annan hantering som strider mot anvisningarna eller är ovanlig, eller underlåtenhet att utföra underhåll i enlighet med de underhållsinstruktioner som Båttillverkaren utfärdat, eller underlåtenhet att utföra underhållet på ett korrekt sätt.

Båttillverkarens ansvar täcker endast fel som uppstår när Båten används i enlighet med instruktionerna och vid normal användning.

## 5. Förfarande vid fel

Kunden måste i första hand meddela felet till Båtens Återförsäljare och i andra hand till Båttillverkaren inom skälig tid efter det att hen borde ha märkt felet, med risk för att garantin upphör att gälla. Konsumentkunden måste anmäla felet inom två (2) månader från det att hen upptäckt felet, med risk för att garantin upphör att gälla. Kunden måste vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Om Kunden underlåter att göra detta får Kunden bära en motsvarande del av förlusten. I händelse av ett fel måste Kunden alltid agera på ett sådant sätt att skadan inte ökar genom hens handlingar eller underlåtenhet (t.ex. avstå från att använda den felaktiga produkten och se till att den repareras utan dröjsmål).

När Kunden anmäler ett fel måste han/hon visa upp ett garantikort eller ett annat tillförlitligt bevis på att garantin är giltig. Båttillverkaren och Återförsäljaren ska komma överens om hur felet åtgärdas.

Kunden ska förse Återförsäljaren eller Båttillverkaren med nödvändig information och bilder av felet, datum och omständigheter för dess uppkomst, garantikortet och sina egna kontaktuppgifter.

Återförsäljaren ska ge Båttillverkaren en skriftlig uppskattning av kostnaden för att reparera felet. Kostnadsberäkningen ska åtföljas av fotografier av felet. Återförsäljaren får inte påbörja reparationen utan Båttillverkarens skriftliga tillstånd.

För tillbehör som installerats på båten ska Återförsäljaren förse Utrustningsleverantören med en skriftlig uppskattning av kostnaden för att reparera felet. Uppskattningen ska åtföljas av fotografier av felet. Återförsäljaren får inte påbörja reparationen utan Utrustningsleverantörens skriftliga tillstånd.

Båttillverkaren ska förse Återförsäljaren med kontaktuppgifter till Utrustningsleverantören.

## 6. Båttillverkarens skyldigheter i händelse av fel

När ett fel uppstår i Båten har Kunden rätt att begära att Båttillverkaren försöker åtgärda felet inom en rimlig tid efter att ha fått meddelande om felet.

Båttillverkaren har rätt att i första hand reparera felet om detta kan göras inom rimlig tid, med hänsyn till felets art och omfattning, och på ett sådant sätt att Kunden inte ådrar sig några kostnader eller lider någon väsentlig olägenhet till följd av reparationen, med hänsyn till den avsedda användningen av Båten. Reparationen ska utföras hos en reparatör som utsetts av Båttillverkaren. Alla ansträngningar kommer dock att göras för att reparationen ska utföras på en plats som är lämpligast för både Kunden och Båttillverkaren. Om felet är mindre och inte stör användningen av Båten kan reparationen utföras under vinterförvaringen av Båten i slutet av båtsäsongen.

Om ett fel i Båten inte omfattas av garantin ska Båttillverkaren informera Kunden och fråga om Kunden vill att felet ska åtgärdas. I detta fall får Båttillverkaren debitera Kunden för kostnaden för att åtgärda felet. Kunden är också skyldig att ersätta Båttillverkaren för eventuella kostnader som uppstått för transport av Båten och personalens resor.

Båttillverkaren har rätt att debitera Kunden för kostnader för undersökning av felet och andra kostnader som uppstått, om Kunden

har levererat Båten för garantireparation uppenbart utan anledning (till exempel om felet orsakats av Kunden själv och denne uppenbart har förstått detta).

Konsumentkunden har rätt till ersättning för den skada han/hon lider till följd av ett fel i Båten. I detta fall ska ersättningen täcka direkta skador, t.ex. telefon- och resekostnader som Konsumentkunden har haft för att lösa ärendet.

Indirekta skador som orsakats av defekter ersätts inte och garantin täcker inte tillfälliga kostnader, följdskostnader eller liknande kostnader, t.ex. förlorad användning av Båten eller missnöje.

Att reparera eller byta ut Båten inom Garantiperioden förlänger inte den ursprungliga Garantiperioden.

## 7. Förhållandet mellan garantivillkoren och bestämmelserna i konsumentlagstiftningen

Dessa garantivillkor påverkar inte Konsumentkundens lagstadgade rättigheter, exempelvis rätten att återropa fel enligt konsumentköplagen. Kunden kan således återropa Återförsäljarens eller Båttillverkarens eller någon annan tidigare säljares eller förmedlars lagstadgade ansvar för fel, till exempel om felet är undantaget från garantin i garantivillkoren eller om felet uppstår efter Garantitidens utgång. I sådana fall ska ansvaret för fel regleras av konsumentköplagen. Båttillverkarens ansvar för fel i delar av Båten som uppstår efter Garantiperioden, eller som inte omfattas av garantin, är dock begränsat till den Kund som köpte båten som ny.

## 8. Lösning av tvister

Twister som uppstår på grund av villkoren i garantin uppmuntras att i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. Konsumentkund kan föra tvisten till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Konsumentkund har även möjlighet att klaga via EU:s webbaserade plattform för tvistlösning som nås via <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Behörig domstol vid tvist med en Kund som är en näringsidkare (dvs. inte är en Konsumentkund) är tingsrätten där svaranden har sin hemvist.